

Wprowadzenie

Szanowny Czytelniku przekazujemy do wykorzystania zbiorową monografię, składającą się z 19 rozdziałów. Monografia jest wynikiem współpracy student – nauczyciel akademicki – przedstawiciel przemysłu, jednostki usługowej. Powstała jako forma projektów z przedmiotów: Zarządzanie produkcją, Zarządzanie logistyką, Zarządzanie jakością. Dlatego Autorami (pierwsze nazwiska) rozdziałów są studenci Wyższej Szkoły Humanitas w Sosnowcu (dawnej Wyższej Szkoły Zarządzania i Marketingu w Sosnowcu), nauczyciel akademicki odpowiedzialny za treść i zawartość merytoryczną oraz osoba dzięki, której uzyskano interesujące wyniki. Autorzy monografii wyrażają wdzięczność władzom Uczelni za umożliwienie realizacji projektów powiązanych z regionem w ramach wybranych przedmiotów. Ponieważ celem projektów było praktyczne wykorzystanie wiedzy zdobytej podczas studiów rozdziały w monografii mają podobny charakter. Można stwierdzić, że każdy z nich to studium przypadku z określonego tematu, najczęściej jakości.

W rozdziałach wykorzystano z dużym powodzeniem tradycyjne i nowe narzędzia zarządzania jakością, metodę FMEA, analizę SWOT. Z tradycyjnych narzędzi do określenia obszarów, składników które decydowały o poziomie jakości, wykorzystano diagram Ishikawy (rozdziały 2, 3). Strukturę niezgodności określono w oparciu o diagram Pareto – Lorenza (rozdziały 2÷6, 8, 12, 13). Ocenę znaczenia niezgodności dla klienta, częstości jej występowania i trudności ujawnienia przeprowadzono określając liczbę priorytetową ryzyka według metody FMEA (rozdziały: 6, 12). Do ustalenia wartości liczby, związanej z częstością występowania niezgodności wykorzystano wartość skumulowaną (występującą przy budowie diagramu Pareto – Lorenza). W monografii wykorzystano karty kontrolne Shewharta (rozdział 16) dla określenia stabilności wyników produkcyjnych.

Jednym z elementów diagramu Ishikawy jest maszyna, która oceniono wykorzystując ABC technologii, czasy i współczynniki TPM oraz PAMCO.

W części rozdziałów (2, 3, 18) przedstawiono sposoby udoskonalania procesów wykorzystując do tego celu działania korygujące, diagram macierzowy, diagram zależności, diagram planowania procesu podejmowania decyzji (PDPC), lean management.

Czytelnikom, chcącym zgłębić wiadomości z analizowanych obszarów polecamy następujące publikacje:

Stanisław Borkowski: Mierzenie poziomu jakości, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Zarządzania i Marketingu w Sosnowcu, Sosnowiec 2004 (książka dotyczy tradycyjnych narzędzi jakości),

Stanisław Borkowski, Tatiana Ćorejowa: Instrumenty rozwiązywania problemów w zarządzaniu, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Zarządzania i Marketingu w Sosnowcu, Sosnowiec 2004 (książka dotyczy nowych narzędzi jakości, metod badania jakości usług: CIT, Servqual),

Stanisław Borkowski, Jacek Selejdak, Szymon Salamon: Efektywność eksploatacji maszyn i urządzeń, Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej, Częstochowa 2006 (książka dotyczy TPM i PAMCO),

Franiška Pešlová, Stanisław Borkowski: Inżynieria jakości w praktyce, Quality engineering in practice, Wydawnictwo PTM, Warszawa 2006 (książka dotyczy: FMEA, HACCP).

Autorzy monografii składają serdeczne podziękowania Panu Kanclerzowi mgr Aleksandrowi Dudkowi i Panu Rektorowi Prof. Jerzemu Kopłowi Wyższej Szkoły Humanitas w Sosnowcu za wsparcie przy opracowywaniu niniejszej publikacji. Panu Prof. Andrzejowi Chodyńskiemu dziękujemy za trud recenzowania, życzliwość i cenne uwagi, dzięki którym monografia stała się bardziej zrozumiała dla Czytelnika. Dziękujemy również Autorom rozdziałów za współpracę, która była w niektórych przypadkach prawie krytyczna, zaowocowała jednak konkretnym rozdziałem.

Czytelnikom życzymy owocnej lektury i zapewniamy, że każdą uwagę (również krytyczną) będziemy traktować jako dowód sympatii i życzliwości.

Autorzy

Stanisław Borkowski
e-mail: kip@zim.pcz.czest.pl

Jana Štofková
e-mail: jana.stofkova@fpedas.utc.sk