

## **Spis treści**

**Wprowadzenie.....5**

**Małgorzata Smolarek, Joanna Dzieńdziora**

*Wybrane zewnętrzne źródła finansowania rozwoju małych  
i średnich przedsiębiorstw w Polsce.....7*

**Mariola Krakowczyková**

*Finansowanie organizacji non-profit w Republice Czeskiej..... 27*

**Olimpia Grabiec**

*Istota i przyczyny powstawania grup kapitałowych.....41*

**Maria Kocot**

*Jakość partnerstwa a powodzenie outsourcingu.....53*

**Dorota Fleszer**

*Jakość usług administracji publicznej.....65*

**Paulina Gajewska, Irena Szewczyk**

*Wykorzystanie metody FMEA w ocenie jakości usług hotelarskich...81*

**Katarzyna Dojwa**

*Public relations Policji. Wybrane zagadnienia praktyczne.....107*