

Spis treści

Wstęp	7
Eugeniusz Wojciechowski Modele zarządzania w administracji publicznej	9
Katarzyna Celarek, Izabela Stańczyk Rola klimatu organizacyjnego w zarządzaniu pracownikami na przykładzie wybranej jednostki administracji publicznej	21
Zofia Dolewka Opłaty lokalne w dużych miastach Polski	43
Marek Wojciechowski Problem nadmiernej administracji publicznej w Polsce	57
Magdalena Kalisiak-Mędelska Logistyka informacji publicznej w jednostce samorządu terytorialnego	71
Grzegorz Biesok, Jolanta Wyród-Wróbel Praktyka badań satysfakcji klienta w urzędach administracji samorządowej.....	87
Sabina Ren, Michał Szerwiński Zintegrowany System Zarządzania w Lubuskim Urzędzie Wojewódzkim w Gorzowie Wielkopolskim.....	99
Zofia Gródek-Szostak, Danuta Kajrunajtys Wybrane aspekty zarządzania jakością procesów innowacyjnych w sektorze mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	111
Michał Kaczmarczyk Program „Przedsiębiorstwo Przyszłości” jako narzędzie ewaluacji i budowania marki rynkowej firm z wykorzystaniem atrybutów jakościowych	127