



Email2TMS.com

Konsultant klienta biznesowego z językiem Niemieckim

- **Praktyki**
- **Miejsce praktyk:** Zabrze, ul. Wolności 262 / Home office (**tryb hybrydowy**)
- **Czas praktyk:** 8:30-16:30, poniedziałek - piątek
- **Kontakt:** rekrutacja@email2tms.com

Zakres obowiązków:

- Specjalista ds. obsługi klienta BIZNESOWEGO z językiem Niemieckim
- Profesjonalna obsługa Klientów w języku niemieckim: codzienny kontakt mailowy i telefoniczny z potencjalnymi i obecnymi użytkownikami aplikacji
- Budowanie i utrzymanie długofalowych relacji z Klientami
- Aktywna sprzedaż i realizacja celów
- Budowanie wizerunku firmy w mediach społecznościowych
- Dbanie o dobry PR
- Spotkania Online
- Testowanie Aplikacji
- Wdrożenia nowych klientów do użytkowania Aplikacji
- Pomoc w doskonaleniu Aplikacji

Twoim zadaniem będzie pozyskiwanie nowych klientów i wdrażanie ich do pracy na naszej aplikacji. Bez obaw, nie jesteśmy jednak Call Center, i nie dzwonimy do osób, które sobie tego nie życzą. Nasi Klienci to firmy z branży spedycyjnej i transportowej, a Twoją rolą będzie przedstawienie im specjalistycznego produktu a także pomoc w wdrażaniu i obsłudze Aplikacji. Na początku z pewnością będziesz musiał przyswoić dużo nowej wiedzy; zapewniamy jednak indywidualne szkolenia wdrażające, które pozwolą Ci nauczyć się nowych wiadomości z dziedziny transportu, spedycji i nowych technologii. Nauczymy Cię także umiejętności pracy z Klientem.

Nasze wymagania:

- Komunikatywna znajomość języka Niemieckiego (min. B2) - warunek konieczny
- Wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne i interpersonalne
- Entuzjazm i inicjatywa w podejmowaniu działań
- Wysoka kultura osobista

- Umiejętność pracy indywidualnej
- Minimum średnie wykształcenie
- Odpowiedzialność i zaangażowanie w powierzane zadania
- Znajomości obsługi komputera i narzędzi Google/MS Office
- Dążenie do podnoszenia swojej wiedzy i kompetencji
- Dyspozycyjność (poniedziałek - piątek 8:30-16:30)

Fakultatywnie

- mile widziane znajomość branży transportowej/logistycznej
- mile widziana znajomość angielskiego
- mile widziana znajomość nowoczesnych technologii

Czekamy na Twoje CV na adres: rekrutacja@email2tms.com

O nas

Email2TMS prosta S.A - jest młodą Polską firmą dostarczającą aplikację IT dla europejskiej branży transportowej. Siedziba główna mieści się w Zabrze, a rozwiązania technologiczne są tworzone we Wrocławiu. Jesteśmy pierwszym i jedynym na rynku twórcą rozwiązania, które automatyzuje proces wprowadzania Zleceń Transportowych do systemów typu TMS.