



## **REKRUTACJA**

### **CUSTOMER SERVICE WITH GERMAN/ SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA ZE ZNAJOMOŚCIĄ JĘZYKA NIEMIECKIEGO**

#### **Do twoich głównych zadań będzie należało:**

- procesowanie zamówień Klienta
- stały kontakt z Klientami, Handlowcami, Przewoźnikami, Magazynem oraz centralą zlokalizowaną w Irlandii
- obsługa posprzedażowa Klienta poprzez kontakt mailowy oraz telefoniczny
- koordynowanie przepływu informacji dotyczących statusów zamówień, zwrotów i reklamacji
- budowanie relacji z Klientami
- współpraca z księgowością oraz działem finansowym dotycząca alokacji otrzymywanych płatności

#### **Nasze wymagania:**

- znajomość języka niemieckiego w stopniu komunikatywnym
- dobra znajomość języka angielskiego
- umiejętność budowania długofalowych relacji
- znajomość MS Office (Excel, Word)
- umiejętność ustalania priorytetów
- mile widziane doświadczenie w pracy przy obsłudze Klienta
- mile widziana znajomość platform Grup Zakupowych działających w Niemczech

#### **Co oferujemy?**

- pracę od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych – dwa razy w roku wypłacane świadczenie pieniężne
- dofinansowanie do prywatnej opieki medycznej oraz ubezpieczenia grupowego
- dofinansowanie do nauki języków
- system poleceń pracowniczych
- raz w miesiącu świeże owoce
- bezpłatny parking firmowy – zawsze znajdziesz wolne miejsce
- pracę w międzynarodowym środowisku

Osoby zainteresowane prosimy o wysłanie swojego CV na adres e-mail: [rekrutacja@portwest.pl](mailto:rekrutacja@portwest.pl) w tytule wiadomości wpisując **Rekrutacja/Customer Service with german.**