



Email2TMS.com

Konsultant klienta biznesowego na rynek niemiecki

- **Miejsce pracy:** Zabrze, Wolności 262
- **Czas pracy:** 8:30-16:30, poniedziałek - piątek
- **Praca stacjonarna / hybrydowa**
- **Umowa o pracę od pierwszego dnia**
- **Kontakt:** rekrutacja@email2tms.com
- **podstawa:** 3800 brutto

Zakres obowiązków:

- Specjalista ds. obsługi klienta BIZNESOWEGO z językiem Niemieckim
- Profesjonalna obsługa Klientów w języku niemieckim: codzienny kontakt mailowy i telefoniczny z potencjalnymi i obecnymi użytkownikami aplikacji
- Budowanie i utrzymywanie długofalowych relacji z Klientami
- Aktywna sprzedaż i realizacja celów
- Budowanie wizerunku firmy w mediach społecznościowych
- Dbanie o dobry PR
- Spotkania Online
- Testowanie Aplikacji
- Wdrożenia nowych klientów do użytkowania Aplikacji
- Pomoc w doskonaleniu Aplikacji

Twoim zadaniem będzie pozyskiwanie nowych klientów i wdrażanie ich do pracy na naszej aplikacji. Bez obaw, nie jesteśmy jednak Call Center, i nie dzwonimy do osób, które sobie tego nie życzą. Nasi Klienci to firmy z branży spedycyjnej i transportowej, a Twoją rolą będzie przedstawienie im specjalistycznego produktu a także pomoc w wdrażaniu i obsłudze Aplikacji.

Na początku z pewnością będziesz musiał przyswoić dużo nowej wiedzy; zapewniamy jednak indywidualne szkolenia wdrażające, które pozwolą Ci nauczyć się nowych wiadomości z dziedziny transportu, spedycji i nowych technologii. Nauczymy Cię także umiejętności pracy z Klientem.

Nie martw się jeżeli nie masz doświadczenia, czy jest to Twoja pierwsza praca. Dla nas najważniejsze jest Twoje zaangażowanie i chęć do poszerzania swojej wiedzy.

Nasze wymagania:

- Komunikatywna znajomość języka Niemieckiego (min. C1) - warunek konieczny
- Wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne i interpersonalne
- Entuzjazm i inicjatywa w podejmowaniu działań
- Wysoka kultura osobista

- Umiejętność pracy indywidualnej
- Minimum średnie wykształcenie
- Odpowiedzialność i zaangażowanie w powierzane zadania
- Znajomości obsługi komputera i narzędzi Google/MS Office
- Dążenie do podnoszenia swojej wiedzy i kompetencji
- Dyspozycyjność do pracy na cały etat (poniedziałek - piątek 8:30-16:30)

Fakultatywnie

- mile widziane doświadczenie w branży transportowej/logistycznej
- mile widziana znajomość angielskiego
- mile widziana znajomość nowoczesnych technologii
- mile widziane wykształcenie wyższe

To oferujemy:

- Stabilne warunki pracy w ramach Umowy o Pracę od pierwszego dnia
- Pracę w młodym i dynamicznym zespole
- Ubezpieczenie grupowe
- MultiSport
- Imprezy integracyjne
- Naukę języka angielskiego 3 razy w tygodniu
- Słodkie niespodzianki
- Rozwój zawodowy
- Możliwość zdobycie nowych kompetencji zawodowych
- Praca w ścisłym centrum Zabrze w komfortowym biurze
- Nielimitowany dostęp do pysznej kawy i herbaty
- Telefon służbowy / do użytku prywatnego
- Laptop służbowy / do użytku prywatnego
- Nowoczesne i ergonomiczne stanowisko pracy

Benefity

- dofinansowanie zajęć sportowych
- dofinansowanie nauki języków
- dofinansowanie szkoleń i kursów
- ubezpieczenie na życie
- spotkania integracyjne
- służbowy telefon do użytku prywatnego
- kawa / herbata
- paczki świąteczne
- możliwość uzyskania uprawnień

Czekamy na Twoje CV na adres: rekrutacja@email2tms.com

O nas

○ Email2TMS prosta S.A - jest młodą Polską firmą dostarczającą aplikację IT dla europejskiej branży transportowej. Siedziba główna mieści się w Zabrzu, a rozwiązania technologiczne są tworzone we Wrocławiu. Jesteśmy pierwszym i jedynym na rynku twórcą rozwiązania, które automatyzuje proces wprowadzania Zleceń Transportowych do systemów typu TMS.